

Политика конфиденциальности персональных данных

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) является публичным Договором, заключенным между директором ТОО” SOS KIDS” БИН 260240000851, Исиной Шынар Сурагановной, (Услугодатель) и (Услугополучателем) в соответствии со ст.387 Гражданского кодекса Республики Казахстан, основана на Законе Республики Казахстан «О персональных данных и их защите», действует в отношении информации, содержащей персональные данные Услугополучателей, которую ТОО SOS KIDS, <https://soskids24.com> (далее – ТОО) может получить от Услугополучателей во время пользования ими сайтом ТОО.

1. Определение терминов

1.1. Персональные данные - сведения, относящиеся к определенному или определяемому на их основании субъекту персональных данных, зафиксированные на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе.

1.2. Неличные данные - сведения, которые автоматически передаются в процессе просмотра Услугополучателем рекламных блоков и при посещении страниц, на которых установлен статистический скрипт системы: адрес запрашиваемой страницы, информацию cookie, IP-адрес, информацию о браузере, реферер (адрес предыдущей страницы), время доступа.

1.3. Сбор персональных данных - действия, направленные на получение персональных данных.

1.4. Обработка персональных данных - действия, направленные на накопление, хранение, изменение, дополнение, использование, распространение, обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных.

1.5. Защита персональных данных - комплекс мер, в том числе правовых, организационных и технических, осуществляемых в целях, установленных Законом РК «О персональных данных и их защите».

1.6. ТОО - Интернет-сайт, расположенный в датацентре JSC Kazakhtelecom и имеющий адрес в сети Интернет <https://soskids24.com>, на котором представлены услуги, предлагаемые Услугополучателем, для оформления Заказов, а также условия оплаты.

1.7. Сервисы Интернет-сайта – все услуги, доступные для использования на сайте <https://soskids24.com> и поддоменах.

1.8. Услугополучатель – пользователь интернет сайта ТОО.

1.9. Услугодатель – ТОО” SOS KIDS”, директор Исиная Шынар Сурагановна являющаяся владельцем Интернет-сайта ТОО, БИН 260240000851.

1.10. Cookies — это небольшие текстовые файлы, в которые браузер записывает данные с посещенных Услугополучателями сайтов. Cookies исполняют целый ряд функций, например, позволяют Услугополучателю эффективно перемещаться между страницами, запоминая его предпочтения, и, таким образом, улучшает опыт взаимодействия с Интернет-сайтом. Они также могут способствовать тому, что реклама, которую видит Услугополучатель онлайн, соответствует его интересам. Если не использовать cookies, то не возможно будет вообще купить товар в Интернет-магазине, так как вся работа корзины построена на сохранении данных с этих файлов. К примеру, если Услугополучатель выберет услугу в Интернет-сайте, положит его в корзину и перейдет на новую страницу, то эта услуга просто не сохранится в корзине.

1.11. IP-адрес — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP, позволяющий определить местонахождение Услугополучателя. Интернет-сайт не отслеживает местоположение, подробнее чем город и область.

2. Предмет политики конфиденциальности

2.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Услугодателя по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Услугополучатель предоставляет по запросу Услугодателя при регистрации на сайте Интернет-сайта и/или при оформлении заказа услуги.

2.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Услугополучателем путём заполнения регистрационной формы на сайте Интернет-сайта ТОО и включают в себя следующую информацию:

2.2.1. фамилию, имя, отчество (отчество – по желанию) Услугополучателя ;

2.2.2. контактный телефон Услугополучателя ;

2.2.3. адрес электронной почты (e-mail);

2.2.4. адрес доставки услуги.

2.3. Любая иная персональная информация неоговоренная выше (история покупок, используемые браузеры и операционные системы и т.д.) также подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п.4.3.2. и п.4.4. настоящей Политики конфиденциальности.

3. Цели сбора и обработки персональных данных Услугополучателей

3.1. Услугодатель собирает, обрабатывает и хранит только те персональные данные, которые необходимы для предоставления Сервисов и/или приобретения

Услугополучателем услуги из каталога Интернет-сайта.3.2. Персональные данные

Услугополучателя Услугодатель использует в целях:3.2.1. идентификации Услугополучателя для оформления заказа и/или заключения Договора оказания услуги;3.2.2. обработки и получения от Услугополучателя платежей;3.2.3. доставки Услугодателю товара;3.2.4. предоставления Услугополучателю эффективной клиентской поддержки;3.2.5. предоставления Услугополучателю персонализированных Сервисов;3.2.6. связи с Услугополучателем, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Сервисов, оказания услуг, а также обработки запросов и заявок от Услугополучателя;3.2.7. улучшения качества Сервисов, удобства их использования, разработка новых Сервисов и услуг;3.2.8. информирования Услугополучателя о проводимых мероприятиях и акциях;3.2.9. проведения статистических и иных исследований на основе неличных данных, а также оптимизации рекламных сообщений.3.3. Услугодатель не несет ответственности за сведения, предоставленные Услугополучателем на интернет-сайте в общедоступной форме.3.4. Услугодатель не несет ответственности за убытки, которые Услугополучатель может понести в результате того, что его логин и пароль стали известны третьему лицу.4. Права и обязанности сторон4.1. Услугополучатель обязан:4.1.1. предоставлять информацию о персональных данных, необходимую для пользования Интернет-сайтом ТОО;4.1.2. изменять, дополнять предоставленную информацию в случае обнаружения некорректных данных при пользовании Интернет-сайтом .4.2. Услугополучатель имеет право:4.2.1. на доступ и редактирование информации о персональных данных в любое время через веб-интерфейс, предоставляемый в рамках сервисов.4.3. Услугодатель обязан:4.3.1. использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в разделе 3 настоящей Политики конфиденциальности;4.3.2. обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Услугополучателя переданных персональных данных, за исключением передачи данных в целях выполнения заказа Услугодателя (курьерским службам, организациям почтовой связи, банкам и т.п.), а также уполномоченным государственным органам Республики Казахстан в порядке, установленном законодательством РК;4.3.3. принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Услугополучателя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации.4.4. Услугодатель имеет право:4.4.1. предоставлять доступ для сбора и анализа неличных данных Услугополучателей третьим лицам для целей статистики и оптимизации рекламных сообщений. Использование неличных данных третьими лицами регулируется их собственными политиками конфиденциальности, и Интернет-сайт не несет ответственности за их использование;4.4.2. передавать персональные данные Услугополучателей контрагентам Услугополучателя, оказывающим услуги, непосредственно связанные с оказанием услуги (курьерским службам, организациям почтовой связи и т.п.).5. Прочие условия5.1. Пользование Услугодателем Интернет-сайтом ТОО означает его безоговорочное согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки Услугодателя персональных данных Услугополучателя.5.2. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Услугополучатель должен прекратить пользование интернет сайтом ТОО. 5.3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к сайту Интернет-сайта ТОО [https://soskids 24.com](https://soskids24.com) и поддоменам. Интернет-сайт не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Услугополучатель может перейти по ссылкам, доступным на сайте Интернет-сайта ТОО.5.4. Услугодатель, в силу специфики способа получения информации, не проверяет достоверность предоставленных Услугополучателем персональных данных и не осуществляет контроль их актуальности. Однако, Услугодатель исходит из того, что Услугополучатель предоставляет достоверные персональные данные и поддерживает эти данные в актуальном состоянии. Всю ответственность, а также возможные последствия за предоставление недостоверных или не актуальных персональных данных несёт Услугополучатель.5.5. Отключение Cookies может повлечь невозможность доступа к частям сайта Интернет-сайта ТОО., требующим авторизации.5.6. Интернет-сайт осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих Услугополучателей. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем, для контроля законности проводимых финансовых платежей.5.7. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Услугополучателем и Услугодателем применяется действующее

законодательство Республики Казахстан.5.8. Услугодатель оставляет за собой право на одностороннее изменение настоящей Политики конфиденциальности для дальнейшего совершенствования системы безопасности в соответствии с действующим законодательством РК.5.9. Все предложения или вопросы по поводу настоящей Политики конфиденциальности следует сообщать по адресу Услугополучателя: г.Кокшетау, ул. Алкей Маргулана 17, либо на электронный адрес: soskids@yandex.kz.5.10. Услугодатель не несет ответственности за действия третьих лиц, получивших в результате использования Интернета доступ к информации о Услугополучателе за последствия использования информации.